

Der EU-Datenschutz-Grundverordnung „EU-DSGVO“ wird von Software und Büroservice Christine Schremmer wie folgt Rechnung getragen:

1. Alle EU-Kunden, die direkt mit uns in Kontakt treten bzw. schon stehen, werden von uns um eine Einverständniserklärung gebeten. Dies betrifft alle **personenbezogene Daten** (Pkt.1 unserer Datenschutzerklärung) und deren **Verwendung** (dto. Pkt.2).
2. Für Kunden, die unsere Software über den Dienstleister „**Share-it**“ von der Digital River GmbH beziehen, gilt dessen Datenschutzerklärung.
3. Bei Hackerangriffen auf unsere Homepage werden wir alle Nutzer sofort nach Kenntnisnahme informieren.
4. Bei Widerruf werden Ihre Daten in kürzester Zeit gelöscht. Sie erhalten unsere Bestätigung.

Unsere Datenschutzerklärung und die EU-Datenschutz-Grundverordnung

Software und Büroservice Christine Schremmer, Inhaberin Christine Schremmer, Odenwaldring 13, 63500 Seligenstadt (nachfolgend „**Wir**“ genannt) ist als Betreiberin der Website www.urlaub-ferien-planung.de die verantwortliche Stelle für die personenbezogenen Daten der Nutzer (nachfolgend „**Sie**“ genannt) der Website im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (kurz: „EU-DSGVO“). Wir schützen Ihre Privatsphäre und Ihre privaten Daten.

Grundsätzlich ist die Nutzung der Website ohne Angabe von personenbezogenen Daten möglich. Sofern personenbezogene Daten jedoch erhoben werden, erfolgt dies jeweils auf freiwilliger Basis. SL-Software erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der „EU-DSGVO“ sowie den bisher anwendbaren deutschen Datenschutzgesetzen, insbesondere dem BDSG sowie dem Telemediengesetz (kurz: „TMG“).

In diesen Datenschutzbestimmungen wird geregelt, welche personenbezogenen Daten SL-Software über Sie erhebt, verarbeitet und nutzt. Sie werden deshalb gebeten, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen.

1. Erheben personenbezogener Daten

- 1.1 Personenbezogene Daten im Sinne der „EU-DSGVO“ sind Einzelangaben über Ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse. Hierzu zählen insbesondere Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer als auch ggf. Ihre Umsatzsteuerangaben, wenn Sie ein registrierter Händler sind.

Die genannten Daten werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben. Sie werden notwendigerweise nur zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses erfasst.

- 1.2 Zu den personenbezogenen Daten zählen auch Informationen über Ihre Nutzung dieser Website. In diesem Zusammenhang erheben wir personenbezogene Daten wie folgt von Ihnen: Informationen über Ihre Besuche unserer Website wie z.B. Umfang des Datentransfers, den Ort, von dem aus Sie Daten von dieser Website abrufen sowie andere Verbindungsdaten und Quellen, die Sie abrufen. Dies geschieht in der Regel durch die Verwendung von Logfiles und Cookies. Nähere Information zu Logfiles und Cookies erhalten Sie weiter unten.

2. Verwendungszweck

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- 2.1 Um die von Ihnen gewünschten Dienste, z.B. Speicherung und Abwicklung von Bestellungen, zu erbringen;
- 2.2 Um unseren Verpflichtungen aus etwaigen zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen nachzukommen, werden Ihre Kontaktdaten, wie z.B. eMail, Name, Anschrift sowie ggf. Ihre USt.-ID-Nummer gespeichert;
- 2.3 Um Sie über Änderungen unserer Leistungen zu informieren.

3. Informationen über Ihren Computer, Cookies und Targeting

- 3.1 Bei jedem Zugriff auf unsere Seite erheben wir folgende Informationen über Ihren Computer: Die IP-Adresse Ihres Computers, die Anfrage Ihres Browsers sowie die Zeit dieser Anfrage. Außerdem werden der Status und die übertragene Datenmenge im Rahmen dieser Anfrage erfasst. Wir erheben auch Produkt- und Versionsinformationen über den verwendeten Browser und das Betriebssystem Ihres Computers. Wir erfassen weiter, von welcher Website aus der Zugriff auf unsere Seite erfolgte. Die IP-Adresse Ihres Computers wird dabei nur für

die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert. Die übrigen Daten werden für eine begrenzte Zeitdauer gespeichert. Wir verwenden diese Daten für den Betrieb unserer Website, insbesondere um Fehler der Website festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung der Website festzustellen und um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen.

- 3.2 Unter Umständen erheben wir außerdem Informationen über Ihre Nutzung unserer Website durch die Verwendung sog. Browser-Cookies. Dies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domain, von der die Cookie-Daten gesendet wurden sowie Informationen über das Alter des Cookies und ein alphanumerisches Identifizierungszeichen. Cookies ermöglichen unseren Systemen, das Gerät des Nutzers zu erkennen und eventuelle Voreinstellungen sofort verfügbar zu machen. Sobald ein Nutzer auf die Plattform zugreift, wird ein Cookie auf die Festplatte des Computers des jeweiligen Nutzers übermittelt. Cookies helfen uns, unsere Website zu verbessern und Ihnen einen besseren und noch mehr auf Sie zugeschnittenen Service anbieten zu können. Sie ermöglichen uns, Ihren Computer wieder zu erkennen, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren und dadurch:
- Informationen über Ihre bevorzugten Aktivitäten auf der Website zu speichern und so unsere Website an Ihren individuellen Interessen auszurichten. Dies beinhaltet beispielsweise Werbung, die Ihren persönlichen Interessen entspricht;
 - Die Geschwindigkeit der Abwicklung Ihrer Anfragen zu beschleunigen

- 3.3 In den von uns verwendeten Cookies werden lediglich die oben erläuterten Daten über Ihre Nutzung der Website gespeichert. Dies erfolgt nicht durch eine Zuordnung zu Ihnen persönlich, sondern durch Zuweisung einer Identifikationsnummer zu dem Cookie („Cookie-ID“). Eine Zusammenführung der Cookie-ID mit Ihrem Namen, Ihrer IP-Adresse oder mit ähnlichen Daten, die eine Zuordnung des Cookies zu Ihnen ermöglichen würden, erfolgt nicht. Wie Sie den Einsatz von Browser-Cookies unterbinden können, erfahren Sie unter Ziffer 3.4.

- 3.4 Sollten Sie eine Verwendung von **Browser-Cookies** nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nicht akzeptiert wird. Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Website in diesem Fall ggf. nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können. Wenn Sie nur unsere eigenen Cookies, nicht aber die Cookies unserer Dienstleister und Partner akzeptieren wollen, können Sie die Einstellung in Ihrem Browser „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen.

4. Einwilligung in die Nutzung von Google Analytics

Unsere Website verwendet zusätzlich das Webanalyse-Tool *Google Analytics* der Google Inc. (nachfolgend „Google“ genannt). Dieses Webanalyse-Tool verwendet die unter Punkt 3.2 erwähnten Cookies. Die hierdurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website werden üblicherweise an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Haben Sie die IP-Anonymisierung für diese Website aktiviert, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

In Ausnahmefällen kann jedoch auch die volle IP-Adresse in die USA an einen Server von Google übertragen und erst dort gekürzt werden. In unserem Auftrag wertet Google diese Informationen über Ihre Nutzung unserer Website aus, um Reports über sämtliche Websiteaktivitäten zu erstellen sowie, um weitere mit der Nutzung unserer Website und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die aufgrund von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Wie unter Punkt 3.4 unserer Datenschutzerklärung erläutert, können Sie die Speicherung der Cookies durch entsprechende Einstellung Ihres Browser unterbinden. Bitte beachten Sie hierbei die ebenfalls unter Punkt 3.4 erteilten Hinweise bzgl. etwaiger Einschränkungen des Nutzungsumfangs unserer Website.

Durch Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung und Erhebung der vorbenannten Daten durch Google in der oben beschriebenen Art und Weise als auch zu dem vorbenannten Zweck einverstanden.

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung unserer Website bezogenen Daten, einschließlich Ihrer IP-Adresse sowie die Verarbeitung der Daten durch Google zu verhindern, indem Sie beispielsweise - auf eigenes Risiko - das von Google hierzu bereitgestellte Browser-PlugIn unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> herunterladen und installieren.

5. Einwilligung in die Nutzung von Google AdSense

Unsere Website verwendet das Werbeanzeige-Tool *Google AdSense* der Google Inc. (nachfolgend „Google“ genannt). Dieses Werbe-Tool verwendet die unter Punkt 3.2 erwähnten Cookies. Google AdSense verwendet außerdem sog. „Web Beacons“ (unsichtbare Grafiken). Hierdurch kann der Besucherverkehr auf unserer Website ausgewertet werden. Die Hierdurch erzeugten Informationen

über die Benutzung unserer Website sowie die Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Informationsdaten können von Google an Google-Vertragspartner weiter gegeben werden. Die aufgrund von Google AdSense von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Wie unter Punkt 3.4 dieser Datenschutzerklärung erläutert, können Sie die Speicherung der Cookies durch entsprechende Einstellung Ihres Browser unterbinden. Bitte beachten Sie hierbei die ebenfalls unter Punkt 3.4 erteilten Hinweise bzgl. etwaiger Einschränkungen des Nutzungsumfangs unserer Website.

Durch Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung und Erhebung der vorbenannten Daten durch Google in der oben beschriebenen Art und Weise als auch zu dem vorbenannten Zweck einverstanden.

6. Datensicherheit

Alle Informationen, die Sie direkt an uns übermitteln, werden auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher, weshalb wir die Sicherheit der über das Internet an unsere Website übermittelten Daten nicht garantieren können. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme jedoch durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab. Insbesondere werden Ihre persönlichen Daten bei uns verschlüsselt übertragen. Wir bedienen uns dabei des **Codierungssystems SSL** (Secure Socket Layer).

Hinsichtlich der Daten gemäß den Ausführungen unter Punkt 4. (Einwilligung in die Nutzung von Google Analytics) und 5. (Einwilligung in die Nutzung von Google AdSense) können die Daten unter den dort benannten Umständen auch außerhalb der Europäischen Union gespeichert werden.

7. Keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in die Datenweitergabe auf unsere Anfrage hin eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln. Des

Weiterem müssen wir Ihre personenbezogenen Daten die für das Zustandekommen eines Kaufvertrages erforderlich sind, ausschließlich dem Finanzamt zur Verfügung stellen.

8. Datenschutz und Websites Dritter

Die Website kann Hyperlinks zu und von Websites Dritter enthalten. Wenn Sie einem Hyperlink zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass wir keine Verantwortung oder Gewähr für fremde Inhalte oder Datenschutzbedingungen übernehmen können. Bitte vergewissern Sie sich über die jeweils geltenden Datenschutzbedingungen, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Websites übermitteln.

9. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.

10. Ihre Rechte und Kontakt

Sie können Ihre personenbezogenen Daten jederzeit kostenlos einsehen und ggf. deren Berichtigung und/oder Löschung und/oder Sperrung verlangen. Zu diesem Zweck und/oder um nähere Informationen hierüber zu erhalten, wenden Sie sich an uns über info@urlaub-ferien-planung.de. Sollten Sie Fragen, Kommentare oder Anfragen bezüglich der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls an uns unter den angegebenen Kontaktdaten.